

Em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a Inforap assume o compromisso de garantir a privacidade e segurança no tratamento de dados pessoais, bem como os demais direitos dos titulares, previstos no regulamento.

Esta declaração de privacidade explica quais são os dados pessoais que a Inforap recolhe, através das nossas interações com clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros e como esses dados são utilizados.



Dados Pessoais Que Recolhemos

A Inforap recolhe dados para atuar de forma eficaz no âmbito da prestação de serviços de desenvolvimento e suporte técnico e ações de marketing. Protegemos os dados obtidos por terceiros de acordo com as práticas descritas nesta declaração, bem como quaisquer restrições adicionais impostas pela origem dos dados. Estas origens de terceiros variam ao longo do tempo, mas incluem:

- Contactos de Fornecedores de serviços e mercadorias.
- Contactos de Clientes e Potenciais clientes.
- Contactos de Parceiros com os quais oferecemos serviços de marketing conjunto ou cooperamos em atividades de marketing conjunto.
- Origens publicamente disponíveis como bases de dados governamentais abertas ou outros dados de domínio público.
- Redes sociais quando concede permissão a um produto Microsoft para aceder aos seus dados numa ou mais redes.
- Dados pessoais dos órgãos sociais e colaboradores da Inforap.

Os dados obtidos são cedidos de forma voluntária e com conhecimento do seu uso. Quando lhe forem solicitados dados pessoais, pode recusar fornecê-los.

Os dados que recolhemos podem incluir o seguinte:

Nome e dados de contacto. Recolhemos o seu nome próprio e apelido, endereço de e-mail (profissional), número de telefone (profissional) e outros dados de contacto semelhantes, associados à empresa que representa.

Como utilizamos os Dados Pessoais

A Inforap utiliza os dados recolhidos para três finalidades básicas descritas abaixo:

Prestação de serviços de desenvolvimento e suporte técnico

Utilizamos os seus dados de forma exclusiva, para estabelecermos a comunicação com as empresas que representam, no âmbito da prestação de serviços de suporte técnico e de informação de obrigações legais, de novas funcionalidades, produtos ou serviços.

Aquisição de bens e serviços a Fornecedores

Utilizamos os seus dados de forma exclusiva, para estabelecermos a comunicação com as empresas que representam, no âmbito da compra e distribuição de produtos e serviços no nosso parque de clientes.

Atividade de Marketing e Vendas

Utilizamos os seus dados de contacto, exclusivamente para darmos a conhecer à empresa que representam, a nossa oferta de produtos e serviços.

Email Marketing – Utilizamos a plataforma e-Goi, que garante a conformidade da lei em vigor nas comunicações B2B, permitindo ao recetor aceitar ou recusar a receção de emails.

Gestão de Recursos Humanos (quadros Inforap)

Utilização interna e exclusiva dos dados pessoais dos órgãos sociais e colaboradores, para efeitos de gestão de recursos humanos processamento de salários e obrigações legais.

Retenção de Dados

Os dados de contactos de clientes, fornecedores e parceiros serão mantidos enquanto se mantiveram as relações comerciais entre as empresas representadas e a Inforap, a não ser que nos informem do não consentimento para a retenção dos seus dados pessoais.

Os dados de contacto de potenciais clientes, serão mantidos enquanto não se verificar o pedido de “esquecimento” por parte dos titulares.

Os dados pessoais dos colaboradores serão mantidos durante o vínculo com a Inforap e durante o prazo legal previsto, após saída dos quadros da empresa.

Partilha de Dados Pessoais

A Inforap não partilha qualquer informação de dados pessoais a terceiros, sem autorização expressa dos respetivos titulares.

Como Aceder e Controlar os Seus Dados Pessoais

Os dados pessoais retidos na Inforap, são limitados, circunscrevendo-se aos seus dados de contacto na empresa que representam, sendo o seu uso exclusivo ao exercício da nossa atividade de entidade produtora de tecnologias de informação. Os acessos aos seus dados não estão disponíveis, dado que para o efeito, teríamos de dar acesso às bases de dados internas de produção, suporte e gestão administrativa.

Para esse fim, deverão contactar a Inforap, formalizando o pedido de “conhecimento” ou de “esquecimento” dos seus dados pessoais.

Os pedidos para acesso ou eliminação dos seus dados pessoais são respondidos dentro de 30 dias.

Segurança de Dados Pessoais

A Inforap está empenhada em proteger a segurança dos seus dados pessoais. Utilizamos uma vasta gama de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os seus dados pessoais contra o acesso, utilização ou divulgação não autorizados. Por exemplo, armazenamos os seus dados pessoais fornecidos em sistemas informáticos com acesso limitado e localizados em instalações controladas.

Onde Armazenamos e Processamos Dados Pessoais

Os seus dados pessoais estão armazenados nas bases de dados internas de suporte, gestão e marketing. Estes dados não estão sujeitos a processamentos, sendo o seu uso limitado às comunicações com as empresas que os titulares estão vinculados, ou gestão de recursos humanos no caso dos dados pessoais dos colaboradores internos.

Alterações a Esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade poderá ser objeto de alterações, de forma a correspondermos com expectativas adicionais dos nossos clientes, fornecedores, parceiros e potenciais clientes.

Todas as alterações produzidas, serão objeto de comunicação com todas as entidades referidas.