

# CASE STUDY

## BPN- Comércio de peças para Camiões

Cliente Inforap desde 2018



A parceria com a BPN é um exemplo um relacionamento sólido e uma cooperação excecional.

É extremamente gratificante para nós corresponder às necessidades e expectativas da empresa há seis anos e fazer parte do seu percurso de crescimento e sucesso empresarial.

### Soluções implementadas

**2018:** Implementação do ERP VisualSGIX, baseado em tecnologias Microsoft, Windows Server, SQL Server e Terminal Services.

**2018:** Implementação do ERP VisualSGIX na delegação de Luanda.

- ✓ E.D.I. Inforap
- ✓ Gestão Contabilística e Financeira
- ✓ Gestão de Recursos Humanos
- ✓ Gestão Comercial e CRM
- ✓ Gestão de Compras e Armazéns
- ✓ Comércio Eletrónico B2B



### A BPN

**A BPN - Comércio de Peças para Camiões comercializa peças de reposição para veículos pesados desde 1992.**

A principal vantagem da empresa é disponibilizar para o mercado as principais marcas de peças aftermarket, produzidas pelos fabricantes de equipamentos originais e utilizadas pelos principais construtores de veículos pesados. Dessa forma, oferece produtos de qualidade e garantia original a um custo substancialmente inferior.

Atualmente, a empresa dispõe de pontos de distribuição a nível nacional, em Leiria, e a nível internacional, em Luanda, Angola (Viana).

- Soluções para todo tipo peças para camiões.
- Cobertura entrega peças em todo território nacional.
- Capacidade técnica para sugerir melhor soluções a clientes.
- Criamos valor ao cliente.
- Líderes mercado marcas premium.



### Testemunho do Cliente

**Quais os desafios ou obstáculos que a sua empresa enfrentava antes de implementar o VisualSGIX?**

R: O sistema informático que tínhamos era muito limitado em todas as áreas, gestão de stocks, faturação, listagens, análises de reporting, estávamos muito condicionados em todas as áreas.

**Qual foi a sua experiência relativamente à implementação do software?**

R: Qualquer implementação de um novo programa tem riscos e desafios, francamente toda a operação de transferência de informação e históricos correu muito bem sem atrasos, sobressaltos ou paralisações.

**Quais os resultados obtidos após a implementação?**

A preparação para a mudança quer ao nível da formação quer ao nível da identificação das necessidades foram decisivas para elevar o nível de desempenho e satisfação dos utilizadores.

A performance individual e coletiva, a simplificação das tarefas contribuíram para melhor desempenho e maior clareza na conquista de resultados.

**Qual é a sua avaliação do relacionamento estabelecido com a Inforap?**

É uma avaliação muito positiva, nos primeiros anos de implementação e relacionamento sentimos um grande apoio, conhecimento das necessidades e manifesta disponibilidade.

**Ramiro Santos**  
Administrador



+ 351 253 691 577



Inforap@inforap.pt



www.inforap.com



Braga