

## A Inforap

Somos uma empresa de tecnologias de informação fundada em finais de 1984 com sede em Braga.

Somos parceiros da Microsoft com o estatuto GOLD PARTNER e a competência ISV/Development Application.

Os nossos clientes estão distribuídos por todo o território Nacional, Espanha e países africanos de expressão portuguesa.

## A nossa visão

Acreditamos ser o apoio tecnológico decisivo para o desenvolvimento sustentado dos clientes e fonte de inspiração para uma sociedade de valores, contribuindo para um mundo melhor onde todos possam viver em harmonia e prosperidade.

## A nossa missão

Fornecer às empresas soluções de gestão, consultoria e formação, orientadas para o cliente e foco no mercado. Procurar a satisfação do cliente, superar as suas expetativas, garantir o futuro com inovação e relações duradouras.

## Os nossos valores

**Assumimos** desde a nossa fundação, uma conduta empresarial baseada na ética e respeito pelas pessoas.

**Promovemos** a valorização profissional e humana dos nossos colaboradores.

**Cumprimos** com rigor as nossas obrigações com as instituições e o estado.

Participamos sempre que possível em ações de caráter social.



## Resumo histórico

1984

Data da fundação, tendo como atividade o desenvolvimento de soluções de gestão, formação e suporte das mesmas com recurso a tecnologias proprietárias do terceiro construtor mundial da época (Data General).

1989

Lançamento pioneiro em Portugal de soluções de gestão (SGIX), baseadas em sistemas UNIX e base de dados Informix, desenvolvidas em linguagem

1999

Primeiras instalações de soluções VisualSGIX®, baseadas em tecnologias Microsoft. Desenvolvidas em programação por objetos, em ambiente gráfico, funcionando sobre base de dados SQLServer e servidores Windows.

2000

Primeiras instalações de soluções e-business, integradas com back-office SGIX e VisualSGIX®. Implementação de uma Rede Virtual Privada de Comunicações (VPNinforap), para suporte remoto. Lançamento da solução de Centralização Financeira para o Grupo Auto Industrial.

2008

Certificação das soluções VisualSGIX® pela Microsoft, com a atribuição do estatuto ISV à Inforap. Certificação dos interfaces GM, FORD, PEUGEOT, CITROEN, entre outros.

2010

Investigação e desenvolvimento de novas soluções, baseadas nas tecnologias: DotNet, C# e interface SilverLight. Estatuto de "GOLD PARTNER" da Microsoft.

2012

Lançamento das versões multilíngue do VisualSGIX®.

2013

Lançamento das soluções de software em regime de subscrição (SaaS - Software as a Service) e alojamento externo de infraestrutura (IaaS - Infrastructure as a Service).

2016

Lançamento de soluções WEB based: CRM Light, PAT OnLine e da APP Visual Mobile.

2017

Lançamento da plataforma de EDI empresarial, WEI Inforap.

2018

Lançamento do BipBip, receção em tablet para oficinas auto. Lançamento de novas soluções de picking, putting e inventário em tablet e PDA.

## Disponemos de competências técnicas que nos permitem fornecer ao mercado:

- ❑ Serviços de análise e desenvolvimento de soluções de gestão, em conformidade com as necessidades de cada cliente.
- ❑ Soluções de gestão (DMS/ERP), CRM e soluções de mobilidade multiplataforma, multilíngue e multiempresa.
- ❑ Consultoria e assistência de sistemas, equipamentos, comunicações e redes.

# Plataforma Tecnológica Inforap

## DMS - Dealer Management System

  
www.inforap.pt



## Abrangência Funcional



Gestão Contabilística e Financeira

- ✓ Contabilidade geral e analítica
- ✓ Contabilidade orçamental
- ✓ Tesouraria, contas correntes
- ✓ Gestão de bancos, cheques, letras
- ✓ Gestão de imobilizado
- ✓ *Dashboard* de Gestão



Gestão de Pessoal

- ✓ Salários
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Relógio de Ponto



Gestão Comercial

- ✓ Gestão de viaturas novas e usadas
- ✓ Encomendas de clientes
- ✓ Configurador de veículos e equipamentos
- ✓ Faturação
- ✓ Comissões
- ✓ Encomendas a fornecedores
- ✓ Gestão de stocks



Gestão de Oficinas

- ✓ Receção de veículos (tablet)
- ✓ Orçamentos
- ✓ Agenda oficial
- ✓ Ordens de reparação
- ✓ Faturação
- ✓ Gestão de tempos e produtividade
- ✓ Gestão de garantias



Gestão de Peças

- ✓ Orçamentos e encomendas de clientes
- ✓ Faturação
- ✓ Gestão de comissões
- ✓ Encomendas a fornecedores
- ✓ Gestão de stocks
- ✓ Rappel de compras/vendas
- ✓ Gestão de reclamações
- ✓ Inventário (PDA)



Interfaces

- ✓ Sub-sistemas dos fabricantes auto
- ✓ Programas de orçamentação
- ✓ Gestão documental
- ✓ Comércio eletrónico
- ✓ Catálogos eletrónicos de peças
- ✓ Carregamento de preços
- ✓ EDI - *Electronic data interchange*



CRM

- ✓ Prospeção comercial
- ✓ Gestão de equipa de vendas
- ✓ Fidelização de clientes
- ✓ Oportunidades de negócio



## Características

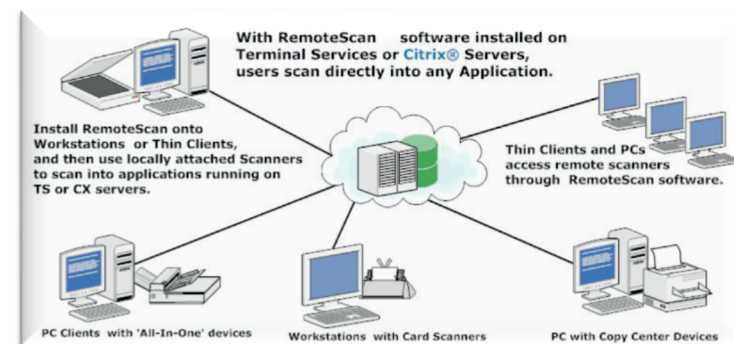
- Multiliempresa;
- Multilingue;
- Multimarca;
- Integração com Microsoft Office e Openoffice;
- Envio automático de documentos por email;
- Gestão de alertas;
- Associação de anexos (fotos, e-mails, documentos) às fichas de viaturas, clientes, fornecedores, etc.;
- Rastreio documental;
- Inquéritos e mapas configurados pelo utilizador;
- Codificação assistida de peças e veículos;
- *Business Intelligence*;
- Campos complementares do utilizador;



## Tecnologia

O VisualSGIX está desenvolvido em linguagem de programação por objectos, sobre a base de dados SQLServer.

Funciona em servidores Windows locais ou na *Cloud*, sendo a comunicação com os postos de trabalho, feita com base na tecnologia *Terminal Services*.



**Microsoft Partner**  
Gold Application Development



## Interfaces com Fabricantes de Automóveis



## Modelos Comerciais e Infraestrutura

### Licenciamentos:

- Regime de subscrição (*SaaS - Software as a Service*).
- Licenciamentos vitalícios.

### Infraestrutura:

- Alojamento na cloud (*IaaS - Infrastructure as a Service*).
- Servidor local.



## Suporte técnico de software

- ☑ Administração de Base de dados.
- ☑ Atualizações de novas versões.
- ☑ Suporte de *helpdesk*.
- ☑ Suporte remoto via VPN Inforap.

