

A Inforap

Somos uma empresa de tecnologias de informação fundada em finais de 1984 com sede em Braga. Somos parceiros da Microsoft com o estatuto GOLD PARTNER e a competência ISV/Development Application. Os nossos clientes estão distribuídos por todo o território Nacional, Espanha e países africanos de expressão portuguesa.

A nossa visão

Acreditamos ser o apoio tecnológico decisivo para o desenvolvimento sustentado dos clientes e fonte de inspiração para uma sociedade de valores, contribuindo para um mundo melhor onde todos possam viver em harmonia e prosperidade.

A nossa missão

Fornecer às empresas soluções de gestão, consultoria e formação, orientadas para o cliente e foco no mercado. Procurar a satisfação do cliente, superar as suas expectativas, garantir o futuro com inovação e relações duradouras.

Os nossos valores

Assumimos desde a nossa fundação, uma conduta empresarial baseada na ética e respeito pelas pessoas.

Promovemos a valorização profissional e humana dos nossos colaboradores.

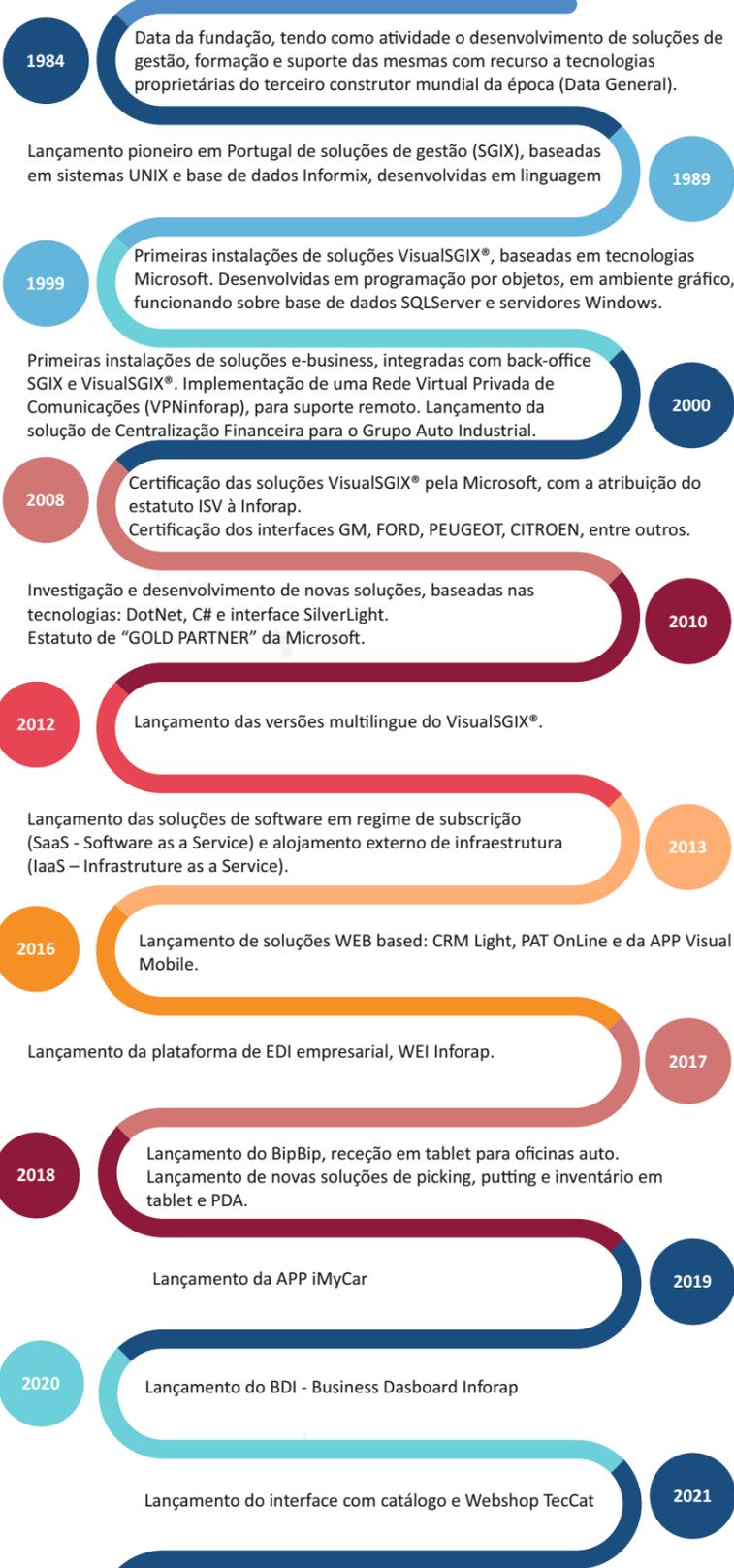
Cumprimos com rigor as nossas obrigações com as instituições e o estado.

Participamos sempre que possível em ações de caráter social.

Dispomos de competências técnicas que nos permitem fornecer ao mercado:

- ☐ Serviços de análise e desenvolvimento de soluções de gestão, em conformidade com as necessidades de cada cliente.
- ☐ Soluções de gestão (DMS/ERP), CRM e soluções de mobilidade multiplataforma, multilingue e multiempresa.
- ☐ Consultoria e assistência de sistemas, equipamentos, comunicações e redes.

Resumo histórico



Plataforma Tecnológica Inforap

Reparadores autorizados

Oficinas multimarca

Redes de oficinas

inforap

www.inforap.pt



Abrangência Funcional



- ✓ Contabilidade geral e analítica
- ✓ Contabilidade orçamental
- ✓ Tesouraria, contas correntes
- ✓ Gestão de bancos, cheques, letras
- ✓ Gestão de imobilizado
- ✓ *Dashboard* de Gestão



- ✓ Salários
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Relógio de Ponto (integração)



- ✓ Receção de veículos (tablet)
- ✓ Orçamentos
- ✓ Agenda oficial
- ✓ Ordens de reparação de veículos e componentes
- ✓ Faturação
- ✓ Gestão de tempos e produtividade
- ✓ Gestão de garantias



- ✓ Orçamentos e encomendas de clientes
- ✓ Gestão de vendas perdidas
- ✓ Faturação
- ✓ Gestão de comissões
- ✓ Encomendas a fornecedores
- ✓ Compras à praça
- ✓ Gestão de stocks
- ✓ Rappel de compras/vendas
- ✓ Gestão de reclamações
- ✓ Inventário (PDA)



- ✓ Sub-sistemas dos fabricantes auto
- ✓ Programas de orçamentação
- ✓ Programas de documentação técnica
- ✓ Comércio eletrónico
- ✓ Catálogos eletrónicos de peças
- ✓ Carregamento de preçários
- ✓ EDI - *Electronic Data Interchange*



- ✓ Prospeção comercial
- ✓ Gestão de equipa de vendas
- ✓ Fidelização de clientes
- ✓ Oportunidades de negócio

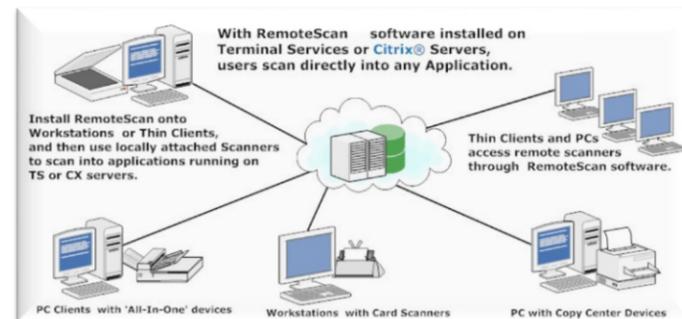
Características

- Multiliempresa;
- Multilingue;
- Multimarca;
- Integração com Microsoft Office e Openoffice;
- Envio automático de documentos por email;
- Gestão de alertas;
- Associação de anexos (fotos, e-mails, documentos) às fichas de viaturas, clientes, fornecedores, peças, etc.;
- Rastreio documental;
- Inquéritos e mapas configurados pelo utilizador;
- Codificação assistida de peças e veículos;
- *Business Intelligence*;
- Campos complementares do utilizador.

Tecnologia

O VisualSGIX está desenvolvido em linguagem de programação por objectos, sobre a base de dados SQLServer.

Funciona em servidores Windows, locais ou na *Cloud* sendo a comunicação com os postos de trabalho, feita com base na tecnologia Terminal Services.



Microsoft Partner
Gold Application Development



Vantagens

- ✓ Diálogo direto com o produtor de software.
- ✓ Facilidade de uso e de aprendizagem.
- ✓ Solução escalável, acompanhando o crescimento da empresa.
- ✓ Integração com ferramentas de orçamentação e documentação técnica.
- ✓ Integração com catálogos eletrónicos de peças.
- ✓ Receção de oficinas em tablet.
- ✓ *Dashboard* oficial.
- ✓ Gestão de veículos de cortesia.
- ✓ Gestão de inspeção de veículos com notificações automáticas aos clientes.
- ✓ Disponibilidade dos interfaces exigidos pelas marcas (RAC's).
- ✓ Integração automática com a área contabilística, financeira e recursos humanos.

Modelos Comerciais e Infraestrutura

Licenciamentos:

- Regime de subscrição (*SaaS - Software as a Service*).
- Licenciamentos vitalícios.

Infraestrutura:

- Alojamento na cloud (*IaaS - Infrastructure as a Service*).



Suporte técnico de software

- ✓ Administração de Base de dados.
- ✓ Atualizações de novas versões.
- ✓ Suporte de *helpdesk*.
- ✓ Suporte remoto via VPN Inforap.

