



# VANTAGENS DE ESCOLHER UM SOFTWARE ERP ESPECIALIZADO EM PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

## ERP VisualSGIX AFTERMARKET

Se tem um negócio de distribuição de peças para automóveis e está a pensar em escolher um software de gestão ERP, possivelmente está indeciso entre escolher um software ERP generalista ou um software ERP especializado em peças para automóveis. Nesta publicação apresentamos alguns argumentos para que escolha um software especializado. Ter um ERP especializado em peças automóveis tem vantagens em relação a um generalista. A especialização vai lhe poupar tempo e dinheiro, seguidamente explicamos como.



# O QUE É SOFTWARE ERP?

## **Um software ERP é um sistema informático de gestão global,**

que engloba e integra todos os processos de gestão de uma empresa para a produção ou distribuição de bens ou serviços. O significado em inglês da sigla ERP é "Enterprise Resource Planning".

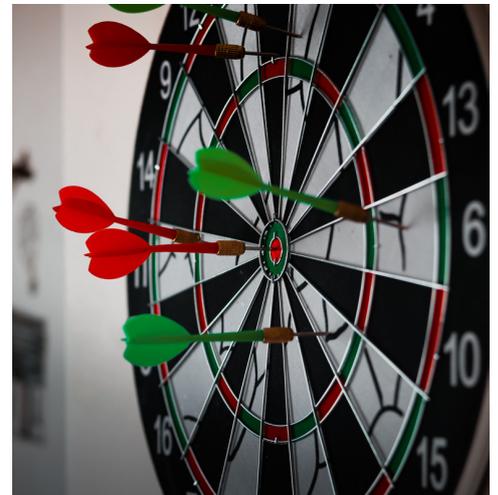
Para que um software de gestão seja qualificado como ERP, é necessário integrar todos os processos de negócio de uma empresa em um único sistema.



## Tipos de software ERP

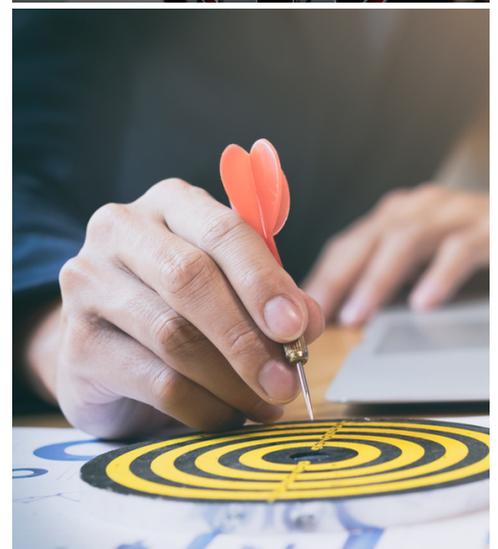
### **Software ERP generalista**

É um tipo de software ERP que requer um esforço prévio para se adaptar às especificidades do setor. A falta de conhecimento sobre as especificações associadas à distribuição de peças pela equipa técnica de consultadoria responsável pela implementação do software fará com que o cliente tenha que fazer um esforço adicional para preencher este desconhecimento sobre o seu negócio, o que consequentemente se traduz em investimentos adicionais e processos de implementação mais demorados.



### **Software ERP especializado**

É um ERP especializado que está desenhado para ser aplicado exclusivamente em um setor específico. No nosso caso à distribuição de peças de reposição para automóveis. Antes da sua aplicação, é necessário formar os vossos quadros e implementá-lo de acordo com as necessidades da sua empresa: características dos seus pontos de venda, armazéns, fornecedores, clientes, famílias, subfamílias de produtos e o tratamento de referências equivalentes. Esta adaptação e implementação é realizada por especialistas em software ERP com profundo conhecimento e muitos anos de experiência no setor de peças para automóveis.



# VANTAGENS DE UM SOFTWARE ERP ESPECIALIZADO EM PEÇAS AUTOMÓVEIS

Comparado com um software generalista, um **software ERP especializado em peças automóveis adapta-se mais rapidamente e melhor à sua empresa**, pois foi criado especialmente para atender às necessidades de quem atua no setor de distribuição de peças de reposição multimarca. Incorpora à partida a grande maioria das funcionalidades e especificações, que são fundamentais no seu dia a dia resolvidos desde o início.

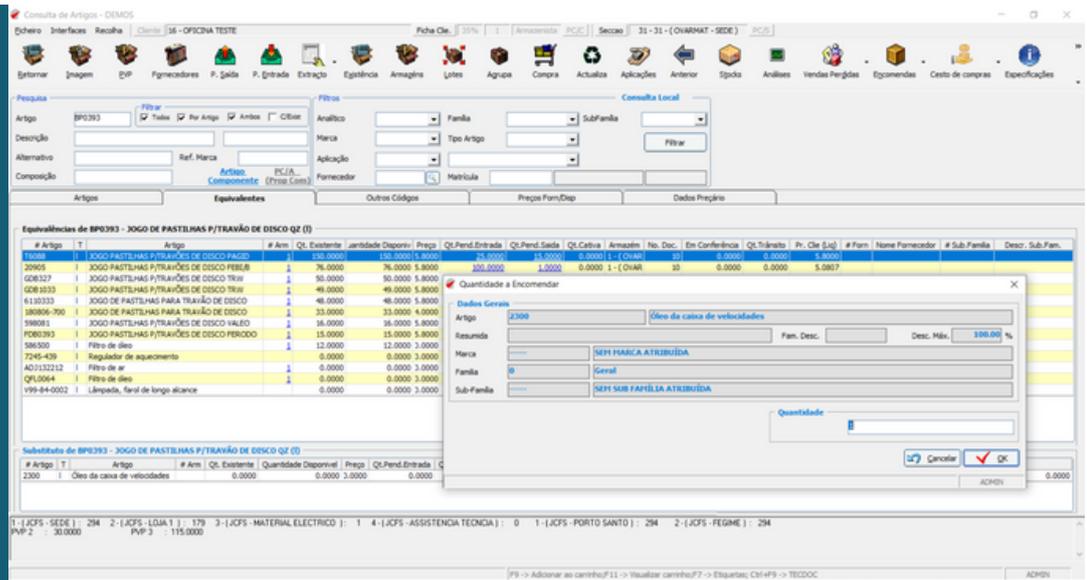


## Quais as Vantagens?

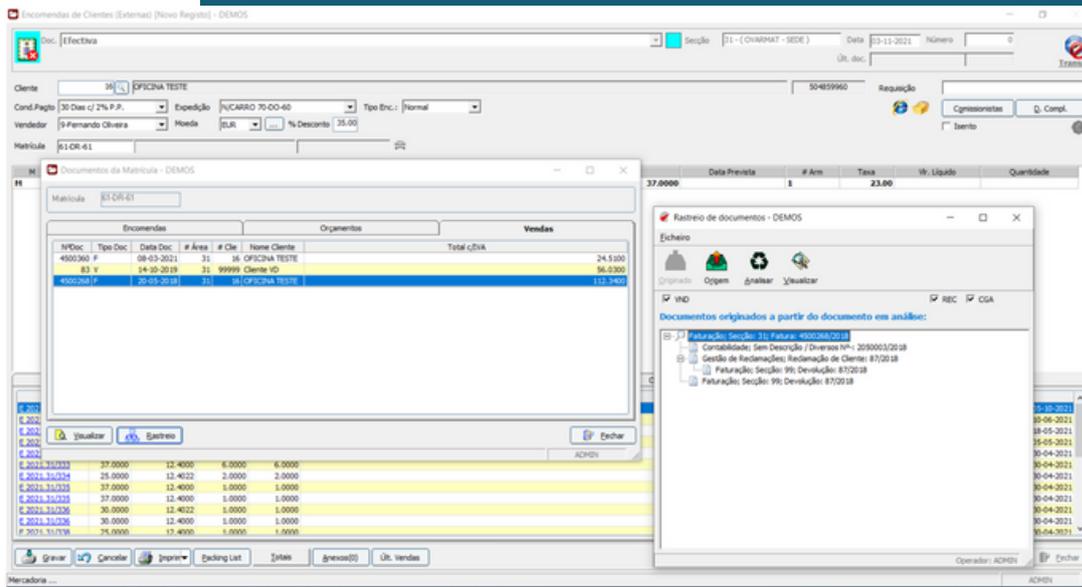
- Registo e Pesquisa por **Matrícula da Viatura** associada ao processo logístico (orçamentos, encomendas e faturas) com rastreabilidade.
- **Consultas multicritério**, com possibilidade de cruzamento de referências de diversos fabricantes e marcas de aplicação;
- Gestão de **peças equivalentes, substitutas, concorrência**, monos (...);
- Integração com diversas ferramentas eletrónicas - **TecDoc, TecCom, TecCat, GTMotive**.
- **Integração e exportação** de ficheiros de parceiros de negócio (ex: preçários e/ou faturas fornecedores);
- Integração com soluções de Gestão de Armazéns (**WMS**) | **GENERIX e LOGISTEMA WAREPACK PRO**;
- Gestão de **Compras à praça**;
- Gestão de Armazéns de conferência e de **peças em trânsito**;
- Gestão de **Vendas perdidas**;
- Interação com soluções de **comércio eletrónico Web B2B**;
- **Cálculo de Necessidades** de Aprovisionamento ou **Sugestão de Compra**; Ponto de encomenda com base em stocks mínimos ou nos Consumos.
- Reposição automática dos stocks das lojas com base nos **stocks mínimos e nas vendas diárias e/ou semanais**;
- **Gestão de inventários, picking de encomendas de clientes, receção de mercadorias e transferências de mercadoria** com recurso a PDA's ou TABLET's;
- **Gestão de Reclamações de Clientes e Fornecedores de Garantias e Devoluções**.

## CONSULTA DE PEÇAS

Através desta consulta é possível pesquisar o produto por **código, descrição, referência da marca ou usar os filtros analíticos, marca, família e subfamília.** É ainda possível clicando nos botões visualizar as **encomendas colocadas a fornecedores, clientes, pedidos internos, visualizar movimentos de stocks e registrar vendas perdidas e alimentar um carrinho de compras.**



## MATRÍCULAS ASSOCIADAS ÀS APLICAÇÕES DA LOGÍSTICA

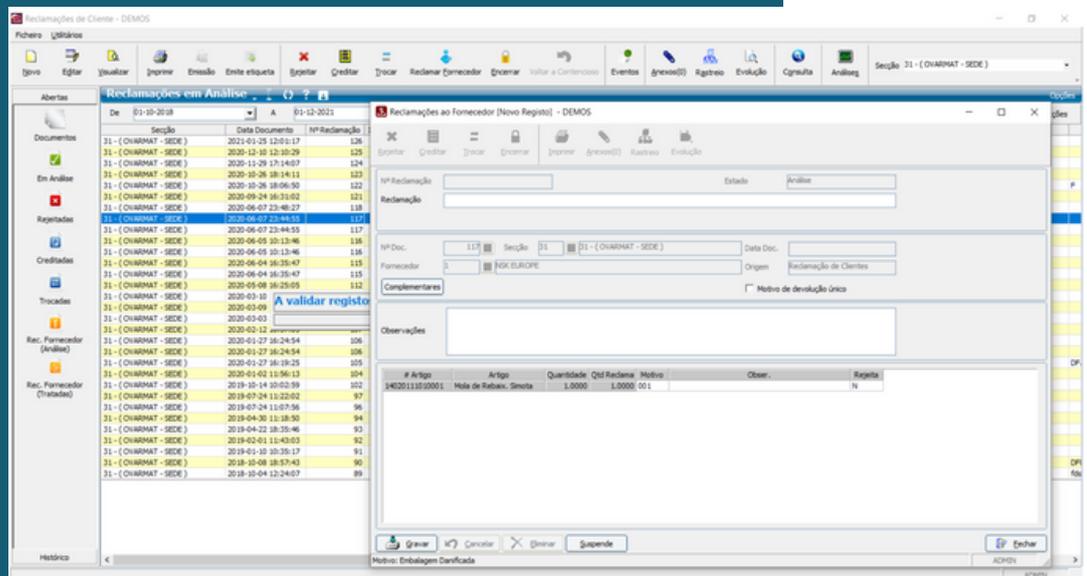


Funcionalidade nova do VSGIX, que permite indexar **as matrículas dos vossos clientes à logística** (Orçamentos, Encomendas e Vendas).

A nova funcionalidade permite **ao introduzir a matrícula, visualizar todos orçamentos, encomendas e vendas elaboradas com rastreabilidade documental.**

## GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, DEVOLUÇÕES E GARANTIAS

A partir do registo de um pedido de uma reclamação do cliente, pode ser **automaticamente gerada uma reclamação ao fornecedor**, sendo que estes processos têm um tratamento assíncrono, ou seja, pode-se encerrar (troca direta, rejeição, nota de crédito) um processo de reclamação do cliente, sem que o processo de reclamação ao fornecedor tenha ainda sido concluído, fazendo os ajustes necessários logo que esse processo seja concluído.



## **É uma escolha mais segura do ponto de vista do investimento.**

A escolha de um software generalista não garante o sucesso do projeto, pois depende em grande parte do nível de conhecimento prévio sobre o seu setor que a empresa de consultoria que realiza a implementação possui.

Pelo contrário, se optar por um software especializado em peças de reposição, tem garantido que a equipa de consultoria dispõem do nível de conhecimento e experiência sobre o seu negócio.

## **O processo de implementação é mais rápido e sem riscos**

Outra vantagem de ter um software ERP especializado em peças sobressalentes para automóveis é que dispõem de todo o conhecimento e todas aquelas funcionalidades que outras empresas com as mesmas necessidades e preocupações têm exigido e que a sua empresa poderá desfrutar desde o primeiro momento, sem o recurso ao desenvolvimento de camadas de desenvolvimento personalizado.

## **Atendimento ao cliente especializado e suporte**

Depois de ter seu ERP instalado e implementado, precisará de entrar em contato com um serviço técnico competente de atendimento ao cliente para que possa responder a qualquer uma das suas necessidades do dia-a-dia e que lhe garanta a atualização permanente do seu software de gestão e o cumprimento de todas as obrigações legais. Temos capacidade de nos adaptamos às necessidades da sua empresa, uma vez que dispomos de uma equipa de programação dedicada a projetos específicos e à melhoria continua do software ERP.

## **Clientes Referência**

- **A. Vieira**
- **ATM Auto Torre da Marinha**
- **Auto Silva**
- **Bombóleo**
- **BPN**
- **Camicar (Angola)**
- **Civipartes (Angola)**
- **Comercialpovos**
- **Contrauto (Angola)**
- **Europeças**
- **Gaiafor**
- **GPA**
- **Hojer**
- **Iberoturbo**
- **Makipeças (Angola)**
- **Menapeças**
- **Mondegopeças**
- **Nasacar**
- **Pluriparts**
- **RPL Clima**
- **SGP Globalparts**
- **Silvas Autopeças**
- **Sofrapa**
- **Soulima**
- **TitoPeças**
- **Tratorminho**
- **Vauner**
- **Violantecar**

## O QUE DIZEM OS NOSSOS CLIENTES?

”

Desde 2001 que trabalhamos com o VisualSGIX.

Na altura, porque nos pareceu a solução mais promissora do mercado e desde aí temos reavaliado periodicamente esta opção chegando sempre à conclusão que é a melhor para a Empresa.

Para além de um ERP robusto, em que estamos descansados com as necessidades legais que vão aparecendo, na Inforap encontrámos um parceiro fiável que nos permitiu ao longo dos anos evoluir com confiança a de um sistema sólido.

Por outro lado, temos sempre tido resposta para todos os desafios que o crescimento da organização e aumento da sofisticação das operações têm posto.

Paralelamente, Inforap tem sabido responder às necessidades da Europeças, esforçando-se por compreender as necessidades do negócio e contribuir ativamente para melhorias, integrando os numerosos sistemas de que necessitamos com o ERP e desenvolvendo outros em conjunto connosco. Isto tem permitido à Europeças ajustar-se e antecipar à evolução do mercado.

Por estas razões, consideramos a Inforap um Parceiro com quem pensamos todos os negócios.



**Salvador Batista da Silva**  
**Administrador**

A INFORAP não é apenas um fornecedor VAUNER TRADING S.A., mas sim um parceiro de negócios que nos acompanha desde há mais de 20 anos.

A componente informática e tecnológica é, nos dias de hoje, um fator primordial e essencial para a dinâmica de qualquer empresa, pelo que é importante termos parceiros a este nível que respondam às exigências atuais de mercado, e a Inforap tem feito esse acompanhamento.

Esperamos, pois, continuar a desenvolver essa parceria já longa, e que se tem manifestado de forma positiva para ambas as empresas.



**Daniela Ferreira**  
**Administradora**

A Inforap é uma empresa que muito tem contribuído para o desenvolvimento da nossa área de negócio.

Temos acompanhado o avanço tecnológico e destacamos o profissionalismo e a disponibilidade para nos ajudar e apoiar em todos os nossos projetos.

Tem sido uma parceria de sucesso renovada ano após ano. ”



**Dan Menahem**  
**Administrador Sofrapa**

“Podemos afirmar que continuamos a apostar na INFORAP, pois têm conseguido concretizar as nossas necessidades ao longos dos anos. Esperamos que futuramente continuem assim.”



**Domingos Santos**  
**Administrador Nasacar**

”



## INTEGRAÇÃO COM OUTRAS SOLUÇÕES

### Comércio Eletrónico

- ARMIN
- TECCAT
- S4YB
- TIPS4Y
- REDICOM
- OUTROS PORTAIS

### Catálogos Digitais

- TECDOC
- TECCAT

### Gestão de Armazéns

- LOGISTEMA
- GENERIX

### Faturação Eletrónica

- ESPAP
- BROKERS ( GENERIX E SERES)

Entre em contato connosco e mostraremos sem compromisso, como podemos trabalhar juntos.